



Coop. Acone

Coop. Cons. Emancipatrice S.C.a.r.l.
Via della Vittoria 65 – 50065 Pontassieve (FI)
Tel./fax 0558361657

Gentile cliente, ti chiediamo di regalarci pochi minuti del tuo prezioso tempo per aiutarci a migliorare l'operato della nostra Cooperativa. Compilando questo breve questionario potrai mettere alla luce quelle che, secondo te, sono le criticità e i punti di debolezza del servizio che offriamo. Noi ci impegnano a visionare tutti i questionari e, laddove possibile, a soddisfare le tue richieste. Grazie per la collaborazione!

1) SESSO

Femmina Maschio

2) FASCIA DI ETÀ

Minore di 18 18-30 anni 31-50 51-60 Oltre 60

3) DOVE ABITI?

Ad Acone Nei dintorni Altrove

4) SEI SOCIO DELLA COOP DI ACONE?

Sì No

5) QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA È SOCIO DELLA COOP DI ACONE?

Sì No

6) QUANTE VOLTE TI RECHI A FAR LA SPESA ALLA COOP DI ACONE?

Una volta al giorno Una volta la settimana Una volta al mese Due/tre volte la settimana
 Due/tre volte al mese Meno di una volta al mese Mai o solo se indispensabile

7) SE HAI RISPOSTO "MAI O SOLO SE INDISPENSABILE" PER QUALE MOTIVO?

8) QUALI SONI I REPARTI NEI QUALI VORRESTI CI FOSSE UNA MAGGIORE SCELTA E UN MAGGIORE ASSORTIMENTO? (MAX 3 RISPOSTE)

Ortofrutta Prodotti da filiera corta o a km 0 Prodotti di gastronomia preparati o cucinati da noi
 Dolciumi Salumi Formaggi Detersivi Surgelati Scatolame Prodotti per celiaci
 Gastronomia Profumeria Prodotti biologici Sostitutivi del pane Alcolici Analcolici

9) IN MEDIA, LA QUALITÀ DEI PRODOTTI CHE ACQUISTI, SODDISFA LE TUE ASPETTATIVE?

Sempre Spesso Qualche volta Mai

10) IN GENERALE COME CONSIDERI I SERVIZI OFFERTI DALLA COOP DI ACONE? (MAX 3 RISPOSTE)

Va tutto bene E' necessaria una maggior pulizia del negozio Sarebbe utile una sistemazione migliore dei prodotti
 Sarebbe utile una scelta maggiore I dipendenti dovrebbero essere più gentili I dipendenti dovrebbero curare di più l'igiene
 Bisognerebbe ridurre le attese al banco Bisognerebbe dotarsi di un Bancomat

11) SECONDO TE, CHE COSA MANCA ALLA COOP DI ACONE?



12) RISPETTO AD ALTRI NEGOZI SIMILI (FAI UNA X SULLA RISPOSTA PIÙ APPROPRIATA)

- La qualità dei prodotti è Migliore Peggioro Uguale
- I prezzi sono Più alti Più bassi Uguale
- Gli orari e i giorni di apertura Migliori Peggiori Uguale
- Il negozio è Più pulito Meno pulito Uguale
- Il negozio è Più ordinato Meno ordinato Uguale
- Il personale è Più servizievole Meno servizievole Uguale

13) DAI UN GIUDIZIO SUI VARI REPARTI

1 = INSUFFICIENTE 2 = SUFFICIENTE 3 = BUONO 4 = OTTIMO
€€€ = ECCESSIVO €€ = ADEGUATO € = CONVENIENTE

REPARTO	PULIZIA	ORDINE	ASSORTIMENTO	PREZZO
ORTOFRUTTA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
PANE	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
GASTRONOMIA	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
LATTICINI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
SALUMI FORMAGGI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
DETERSIVI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
CASALINGHI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €
ALTRI PRODOTTI	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> €€€ <input type="checkbox"/> €€ <input type="checkbox"/> €

14) COME CONSIDERI GLI ORARI E I GIORNI DI APERTURA DELLA COOP DI ACONE?

- Adeguati Inadeguati

15) SE HAI RISPOSTO “INADEGUATI”, PUOI SPIEGARCI IL MOTIVO E DARCI QUALCHE SUGGERIMENTO?

16) COME CONSIDERI IL PERSONALE DELLA COOP DI ACONE?

- Adeguato Inadeguato

17) SE HAI RISPOSTO “INADEGUATO”, PUOI SPIEGARCI IL MOTIVO E DARCI QUALCHE SUGGERIMENTO?

18) CONSIGLIERESTI LA COOP DI ACONE A TUOI AMICI E/O CONOSCENTI?

- Sì No Sì, ma solo se indispensabile

Grazie per la tua preziosa collaborazione!